

Standardy Ochrony Małoletnich

w Estetika Cierplikowski&Delmaczyński
Sp. k w Rzeszowie
(wersja zupełna)

Niniejsza procedura określa najważniejsze zasady i założenia związane z zapewnieniem maksymalnego poziomu bezpieczeństwa małoletnich, będących pacjentami Estetika Cierplikowski&Delmaczyński Sp. k w Rzeszowie, a także gwarantujące najwyższy poziom ochrony małoletnich, na rzecz których realizowane są usługi świadczone przez Estetika Cierplikowski&Delmaczyński Sp. k w Rzeszowie.

1. Zasady zapewniające bezpieczne relacje między małoletnimi i pracownikami Estetika Cierplikowski&Delmaczyński Sp. k w Rzeszowie zmierzające w szczególności do wykluczenia zachowań niedozwolonych wobec małoletnich:

- 1.1. Pracownicy Estetika Cierplikowski&Delmaczyński Sp. k w Rzeszowie mający bezpośredni kontakt z małoletnimi powinni wykonywać swoje zadania w sposób zapewniający poszanowanie praw osób trzecich, w szczególności praw dzieci, z szacunkiem oraz w sposób uprzejmy i kulturalny.
- 1.2. Niedopuszczalne jest stosowanie wobec małoletnich jakichkolwiek form przemocy słownej, a tym bardziej fizycznej.
- 1.3. Pracownicy Estetika Cierplikowski&Delmaczyński Sp. k w Rzeszowie, o których mowa w pkt 1.1., mają obowiązek powstrzymać się od jakichkolwiek zachowań, które mogłyby naruszać przestrzeń osobistą małoletniego, powodować u niego poczucie zagrożenia, dyskomfortu lub strachu, a które nie są związane z udzielanymi przez nich świadczeniami medycznymi lub obsługą pacjenta. Nie wolno w szczególności zachować się w obecności małoletnich w sposób niestosowny. Obejmuje to używanie wulgarnych słów, gestów i żartów, czynienie obraźliwych uwag, nawiązywanie do aktywności, bądź atrakcyjności seksualnej oraz wykorzystywanie wobec małoletniego relacji władzy lub przewagi fizycznej (zastraszanie, przymuszanie, groźby); należy poinformować małoletnich, że jeśli czują się niekomfortowo w jakiejś sytuacji z powodu konkretnego zachowania, czy słów, mogą o tym powiedzieć pracownikowi oraz oczekiwać odpowiedniej reakcji lub pomocy.
- 1.4. Pracownicy Estetika Cierplikowski&Delmaczyński Sp. k w Rzeszowie, o których mowa w pkt 1.1., powinni zwracać uwagę na niepokojące zachowania małoletnich, które mogą świadczyć o ich krzywdzeniu i powinni podjąć próbę kontaktu z małoletnim w przypadku powzięcia podejrzenia takiego krzywdzenia. Jeżeli małoletni próbuje nawiązać kontakt z pracownikiem, powinien on go wysłuchać i, w miarę możliwości, uzyskać możliwie najpełniejszą informację o sytuacji małoletniego.

2. Zasady bezpiecznej rekrutacji personelu

- 2.1. Estetika Cierplikowski&Delmaczyński Sp. k w Rzeszowie dokonuje weryfikacji osób zatrudnianych lub dopuszczanych do działalności związanej z udzielaniem małoletnim świadczeń medycznych oraz zajmujących się obsługą pacjenta. Weryfikacja odbywa się za pośrednictwem konta instytucjonalnego założonego w systemie teleinformatycznym udostępnionym na stronie internetowej Ministra Sprawiedliwości, którego administratorem jest Estetika Cierplikowski&Delmaczyński Sp. k w Rzeszowie.
- 2.2. Estetika Cierplikowski&Delmaczyński Sp. k w Rzeszowie jest upoważniona i zobowiązana do weryfikacji w Rejestrze Sprawców Przestępstw na Tle Seksualnym (dalej: Rejestr), o którym mowa w art. 4 ustawy z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich (Dz.U. z 2023 r. poz. 1304, ze zm.):
 - 1) kandydatów do pracy na stanowiskach pracy związanych z działalnością objętą ochroną małoletnich, z którymi ma zostać zawarta umowa o pracę - przed zawarciem umowy o pracę,
 - 2) pracowników, którzy wykonują zadania związane z działalnością objętą ochroną małoletnich - przed dopuszczeniem ich do tych zadań

3. Zasady i procedura podejmowania interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego.

- 3.1. W sytuacji podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego pracownik Estetika Cierplikowski&Delmaczyński Sp. k w Rzeszowie ma obowiązek niezwłocznego poinformowania bezpośredniego przełożonego o tym fakcie w formie ustnej, a także formie pisemnej, poprzez przedłożenie stosownej notatki służbowej.
- 3.2. Przekazanie informacji, o której mowa w pkt 3.1., powinno nastąpić jeszcze w tym samym dniu, w którym

pracownik powziął podejrzenie lub informację. Jeżeli pracownik nie jest już obecny w danym dniu w siedzibie Estetika Cierplikowski&Delmaczyński Sp. k w Rzeszowie, ma obowiązek przekazać informację telefonicznie.

- 3.3. Po przekazaniu informacji, o której mowa w pkt 3.1. do bezpośredniego przełożonego należy ustalić, czy zachodzą przesłanki uzasadniające wszczęcie procedury na podstawie art. 12 ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej (t. j Dz. U. z 2024 r., poz. 424 ze zm.), a następnie ustalić, jakie podmioty i instytucje powinny zostać poinformowane o podejrzeniu krzywdzenia małoletniego.
- 3.4. Obowiązki określone w pkt 3.1.–3.3. nie wpływają na obowiązek ewentualnego wszczęcia procedury „Niebieskie Karty”.
- 3.5. Obowiązek wszczęcia procedury „Niebieskie Karty” i wypełnienia formularza „Niebieska Karta – A” spoczywa na pracownikach zatrudnionych w Estetika Cierplikowski&Delmaczyński Sp. k w Rzeszowie udzielających małoletnim świadczeń medycznych oraz zajmujących się obsługą pacjenta.
- 3.6. W przypadku powzięcia podejrzenia lub uzyskania informacji o krzywdzeniu małoletniego, które może wyczerpywać znamiona przemocy domowej w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej, pracownicy Estetika Cierplikowski&Delmaczyński Sp. k. w Rzeszowie mają obowiązek wypełnić formularz „Niebieska Karta – A” niezwłocznie po powzięciu informacji o zaistnieniu ku temu przesłanek.
- 3.7. Wypełniając formularz „Niebieska Karta – A” pracownik Estetika Cierplikowski&Delmaczyński Sp. k w Rzeszowie stosuje zasady wynikające z przepisów ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej oraz z rozporządzenia wykonawczego, w tym przekazuje osobie doznającej przemocy domowej formularz „Niebieska Karta – B”.
- 3.8. Po wypełnieniu formularza „Niebieska Karta – A” pracownik wszczynający procedurę „Niebieskie Karty” ma obowiązek przekazać ten formularz do przewodniczącego Zespołu Interdyscyplinarnego, o którym mowa w art. 9a Ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej w lub innego jego członka w terminie pięciu dni roboczych.

4. Zasady przeglądu i aktualizacji standardów

- 4.1. Niniejsze standardy podlegają co dwa lata weryfikacji pod względem zgodności z obowiązującymi przepisami prawa oraz ocenie ich merytorycznej przydatności.
- 4.2. Weryfikacja, o której mowa w pkt 4.1., dokonywana jest przez zarząd Estetika Cierplikowski&Delmaczyński Sp. k w Rzeszowie lub osobę przez niego wyznaczoną.
- 3.3. W wyniku weryfikacji, o której mowa w pkt 4.2., sporządzany jest raport, w którym wskazane są ewentualne sugestie i kierunki aktualizacji standardów.
- 5 Zakres kompetencji osoby odpowiedzialnej za przygotowanie pracowników Estetika Cierplikowski & Delmaczyński Sp. k w Rzeszowie do stosowania standardów, zasady przygotowania tych pracowników do ich stosowania oraz sposób dokumentowania tej czynności
- 5.1. Osobę odpowiedzialną za przygotowanie pracowników Estetika Cierplikowski&Delmaczyński Sp. k w Rzeszowie do stosowania standardów wyznacza zarząd Estetika Cierplikowski&Delmaczyński Sp. k w Rzeszowie.
- 5.2. Zarząd Estetika Cierplikowski&Delmaczyński Sp. k w Rzeszowie może zlecić zadanie, o którym mowa w pkt 5.1., podmiotowi zewnętrznemu, dającemu rękojmię należytego wykonania przedmiotowych zadań, posiadającemu stosowne kompetencje i doświadczenie.
- 5.3. W ramach przygotowania pracowników Estetika Cierplikowski&Delmaczyński Sp. k w Rzeszowie do stosowania standardów przeprowadzane jest szkolenie pracowników w przedmiotowym zakresie.
- 5.4. Każdy z pracowników Estetika Cierplikowski&Delmaczyński Sp. k w Rzeszowie składa oświadczenie o zapoznaniu się ze standardami ochrony małoletnich obowiązującymi w Estetika Cierplikowski&Delmaczyński Sp. k w Rzeszowie
- 5.5. Obecność na szkoleniu, o którym mowa w pkt. 5.3., potwierdzona jest imienną listą obecności.

6. Zasady i sposób udostępniania rodzicom albo opiekunom prawnym lub faktycznym oraz małoletnim standardów do zaznajomienia się z nimi i ich stosowania

- 6.1. Niniejsze Standardy sporządzone zostały również w formie uproszczonej.

6.2 Niniejsze standardy w formie pełnej i uproszczonej podlegają opublikowaniu na stronie internetowej Estetika Cierplikowski&Delmaczyński Sp. k w Rzeszowie oraz są wywieszane w widocznym miejscu w siedzibie Estetika Cierplikowski&Delmaczyński Sp. k w Rzeszowie.

7. Osoby odpowiedzialne za przyjmowanie zgłoszeń o zdarzeniach zagrażających małoletniemu i udzielenie mu wsparcia

- 7.1. Za przyjmowanie zgłoszeń o zdarzeniach zagrażających małoletniemu i udzielenie mu wsparcia odpowiedzialni są wszyscy pracownicy Estetika Cierplikowski&Delmaczyński Sp. k. w Rzeszowie
- 7.2. Niezależnie od obowiązku określonego w pkt 7.1. zarząd Estetika Cierplikowski&Delmaczyński Sp. k w Rzeszowie wyznacza pracownika koordynującego przyjmowanie zgłoszeń o zdarzeniach zagrażających małoletniemu i organizację pomocy oraz wsparcia dla takiego małoletniego.

8. Sposób dokumentowania i zasady przechowywania ujawnionych lub zgłoszonych incydentów lub zdarzeń zagrażających dobru małoletniego

- 8.1. Tworzy się wewnętrzny rejestr ujawnionych lub zgłoszonych incydentów lub zdarzeń zagrażających dobru małoletniego.
- 8.2. Rejestr, o którym mowa w pkt 8.1. przechowywany jest w siedzibie Estetika Cierplikowski&Delmaczyński Sp. k w Rzeszowie.
- 8.3. Zarząd Estetika Cierplikowski&Delmaczyński Sp. k w Rzeszowie wyznacza osobę odpowiedzialną za prowadzenie i uzupełnianie rejestru, o którym mowa w pkt 8.1.

9. Zasady korzystania z Internetu

Estetika Cierplikowski&Delmaczyński Sp. k w Rzeszowie nie umożliwia dzieciom dostęp do sieci Internetowej bez kontroli Rodzica lub innej osoby pod opieką której znajduje się małoletni.

10. Zasady Ochrony wizerunku i danych osobowych

Wizerunek oraz dane osobowe dzieci podlegają ochronie. Na utrwalenie i upublicznienie wizerunku dziecka musi wyrazić zgodę rodzic/opiekun.

Standardy Ochrony Małoletnich

w Estetika Cierplikowski&Delmaczyński
Sp. k w Rzeszowie
(wersja uproszczona dla małoletnich)

Witam Cię Mały Pacjencie w Estetika

Jesteś naszym pacjentem - to znaczy, że dbamy o to, abyś był/a zdrowy/zdrowa i dobrze się rozwijał/rozwijała.

Aby wyleczyć Twoje zęby w naszej przychodni pracują: lekarze, asystentki oraz rejestratorki

W Estetice kierujemy się różnymi zasadami i nie wszystkie dotyczą tylko leczenia.

Te, które czytasz, są skierowane do dzieci. Wyjaśnimy Ci w nich, co będziemy robić, abyś czuł/a się dobrze jako nasz pacjent.

1. Możesz nam powiedzieć jak lubisz, żeby się do Ciebie zwracać.
2. Nasz personel będzie się zwracał do Ciebie w sposób uprzejmy i kulturalny
3. Masz prawo wiedzieć, jak nazywa się osoba, która Cię leczy i czym się zajmuje. Jeśli sama zapomni się przedstawić, możesz ją o to spytać.
4. Pamiętaj! Niedopuszczalne jest stosowanie wobec Ciebie przemocy zarówno słownej, jak i fizycznej. Nasi Pracownicy nie mogą wobec Ciebie używać wulgarnych słów, gestów i żartów, czynić obraźliwych uwag, nawiązywać do aktywności, bądź atrakcyjności seksualnej, zastraszać Cię lub Ci grozić.
5. Masz prawo do tego, żebyśmy cię uważnie wysłuchali.
6. Jeżeli czegoś nie rozumiesz lub nie wiesz, na czym polega Twoje leczenie, w jaki sposób przebiegać ma zabieg lub diagnostyka, a chcesz się tego dowiedzieć – pytaj śmiało! Postaramy się to wyjaśnić.
7. Chcemy szanować Twoje uczucia i potrzeby. Jeżeli czegoś się boisz, odczuwasz ból, jest ci niewygodnie, albo nie podoba Ci się coś w przychodni - powiedz nam o tym.
8. Jeżeli potrzebujesz czegoś np. trzymania przez mamę za rękę, czy przytulenia możesz o tym powiedzieć. Na badanie możesz zabrać ulubioną przytulankę.
9. Wytłumaczymy ci na czym polega badanie i w jego trakcie będziemy opowiadać, co robimy. Obiecujemy, że będzie tak delikatne, jak to możliwe. Możesz powiedzieć, jeżeli zabolisz.
10. Będziemy starali się pytać Cię o zdanie w sprawach, w których możemy dać Ci wybór.
11. Będziemy szanować Twoją prywatność. W gabinecie obecne są tylko niezbędne osoby.

O czym jeszcze warto wiedzieć

- Jeżeli wydarzyło się coś, co Cię niepokoi, ktoś Cię skrzywdził lub przekroczył Twoje granice, możesz o tym powiedzieć pracownikowi medycznemu (np. lekarzowi, asystentce, rejestratorce) i poprosić o pomoc. Postaramy się rozwiązać ten problem w taki sposób, abyś był/a bezpieczny/a.
- Czasem jesteśmy zabiegani i zmęczeni, możemy nie mieć czasu, aby z Tobą dłużej porozmawiać, bo czekają na nas dzieci, które pilnie potrzebują naszej pomocy. Prosimy, nie zniechęcaj się. W takiej sytuacji postaramy się wskazać Ci kogoś, kto będzie mógł odpowiedzieć na Twoje pytania i zaopiekować się Twoim problemem.